

2023年 接遇アンケート調査結果（患者さま・利用者さま向け）全体

■実施期間：2023年7～8月実施

■配布数： 470 枚

■回答者： 405 名 （回答率 86%）

■回答者 本人：240 家族：107 その他：15 無回答：43

■回答者の性別 男性：141 女性：203 無回答：44

■年齢 10代：0 20代：8 30代：21 40代：16 50代：27

60代：62 70代：82 80代：97 90歳以上：45 無回答：29

職員の笑顔、挨拶について		期待以上	期待通り	期待以下	無回答
1	職員から先に挨拶を行っていますか	149	227	6	5
2	全ての職員が明るい笑顔で対応できていますか	153	222	9	3
3	目を見て挨拶ができていますか	133	245	8	1
4	大きな声でハキハキと挨拶できていますか	150	230	5	2
5	声をかけやすい雰囲気を作っていますか	170	200	13	4

職員の身だしなみについて		期待以上	期待通り	期待以下	無回答
1	制服や身だしなみから清潔感を感じられますか	165	216	3	3
2	髪型はすっきりまとめ表情が見えていますか	156	225	2	4

職員の言葉づかいについて		期待以上	期待通り	期待以下	無回答
1	声の大きさは聞き取りやすいですか	143	237	3	4
2	話のスピードは適切ですか	125	254	4	4
3	丁寧にわかりやすい言葉をつかっていますか	157	218	3	9

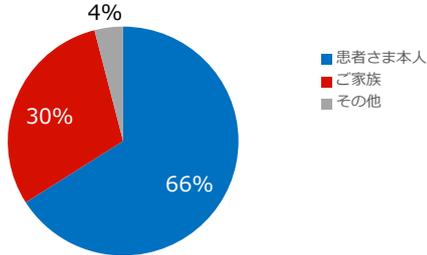
※江口病院に電話をかけたことがある方はこちらにもご記入ください		期待以上	期待通り	期待以下	無回答
1	声は聞き取りやすいですか（声の大きさ、速さ、トーン、はっきり）	84	194	4	105
2	お話をされている間、話をさえぎらずに最後まで聞いていますか	84	194	4	105
3	電話で必要以上にお待たせすることなく対応できていますか	73	192	16	106
4	質問の内容に合う返答ができていますか	75	199	7	106

2023年 接遇アンケート（患者さま・利用者さま向け）の結果 グラフ

- 実施期間：2023年7～8月実施
- 配布数： 470 枚
- 回答者： 405名（回答率86 %）
- 回答者情報

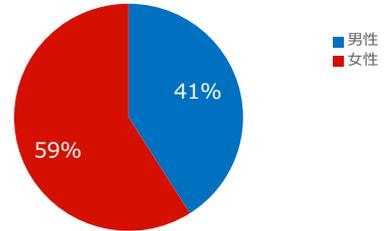
アンケートに回答された方

362件の回答



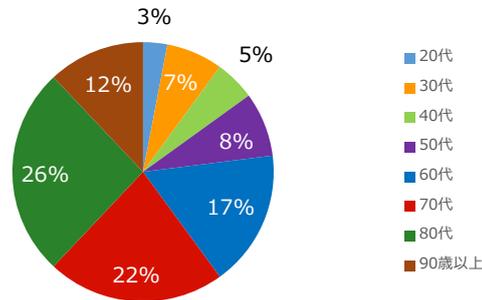
患者さまの性別

361件の回答



患者さまのご年齢

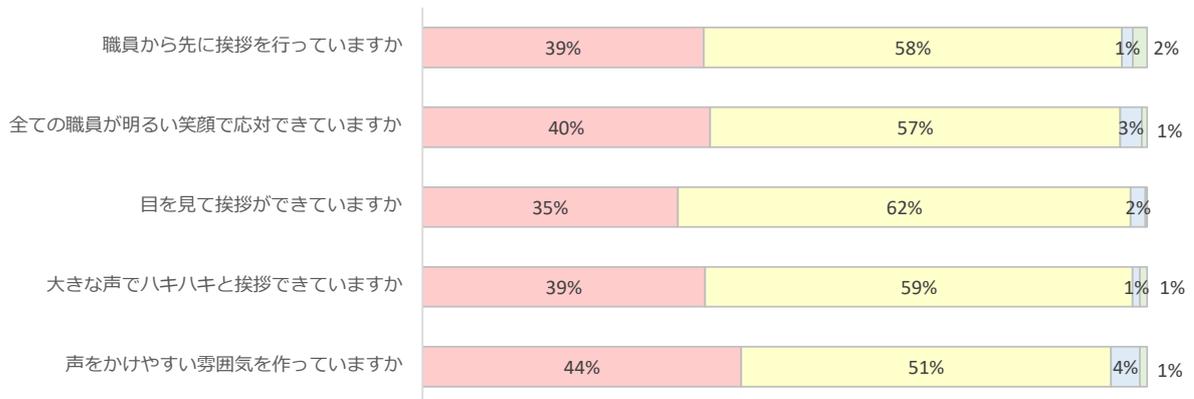
375件の回答



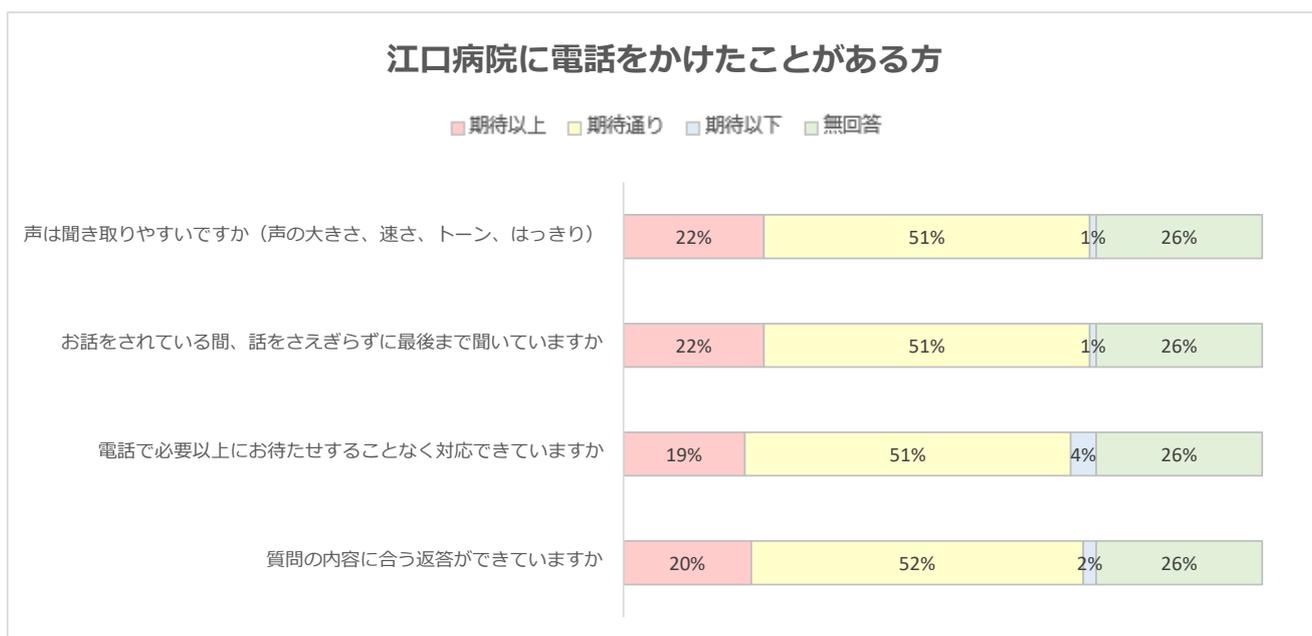
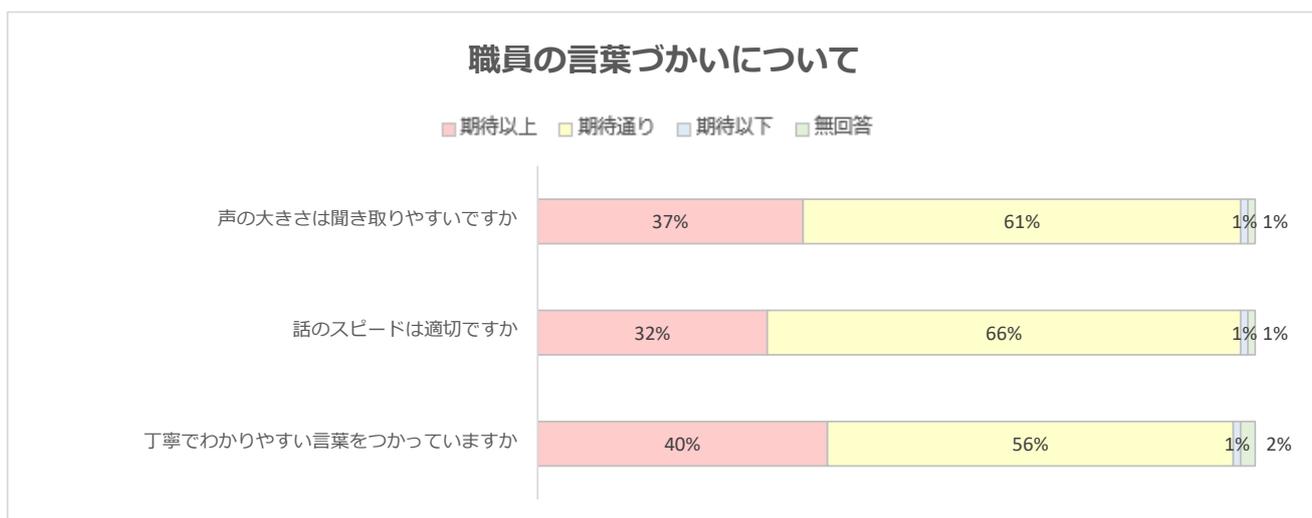
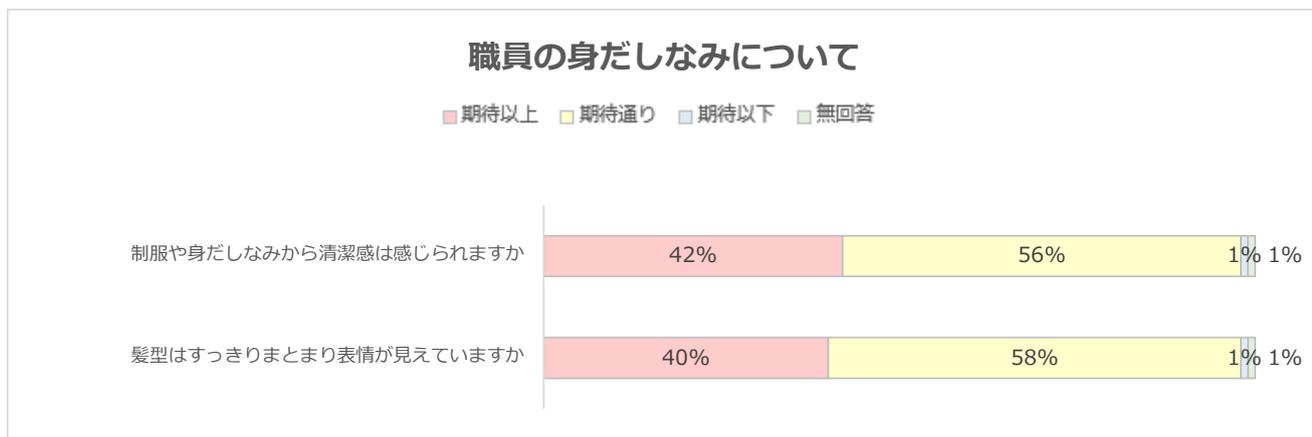
■個別項目の満足度

職員の笑顔・挨拶について

■期待以上 ■期待通り ■期待以下 ■無回答



■個別項目の満足度



2023年 接遇アンケート調査結果（外来）

■実施期間：2023年7月実施

■配布数： 200 枚

■回答者： 181 名 (回答率 91%)

■回答者 本人：145 家族：22 その他：3 無回答：11

■回答者の性別 男性：88 女性：78 無回答：15

■年齢 10代：0 20代：0 30代：5 40代：10 50代：18
60代：42 70代：61 80代：21 90歳以上：11 無回答：13

職員の笑顔、挨拶について		期待以上	期待通り	期待以下	無回答
1	職員から先に挨拶を行っていますか	48	127	5	1
2	全ての職員が明るい笑顔で対応できていますか	47	124	8	2
3	目を見て挨拶ができていますか	40	135	6	0
4	大きな声でハキハキと挨拶できていますか	49	128	4	0
5	声をかけやすい雰囲気を作っていますか	54	117	8	2

職員の身だしなみについて		期待以上	期待通り	期待以下	無回答
1	制服や身だしなみから清潔感は感じられますか	60	118	2	1
2	髪型はすっきりまとまり表情が見えていますか	57	119	2	3

職員の言葉づかいについて		期待以上	期待通り	期待以下	無回答
1	声の大きさは聞き取りやすいですか	42	135	3	1
2	話のスピードは適切ですか	35	142	3	1
3	丁寧でわかりやすい言葉をつかっていますか	48	127	2	4

※江口病院に電話をかけたことがある方はこちらにもご記入ください		期待以上	期待通り	期待以下	無回答
1	声は聞き取りやすいですか（声の大きさ、速さ、トーン、はっきり）	31	111	2	37
2	お話をされている間、話をさえぎらずに最後まで聞いていますか	30	113	3	35
3	電話で必要以上にお待たせすることなく対応できていますか	25	108	11	37
4	質問の内容に合う返答ができていますか	26	115	5	35

受付について		期待以上	期待通り	期待以下	無回答
1	病院の顔として笑顔で挨拶ができていますか	51	121	7	2
2	患者さまの立場に立った対応ができていますか	43	123	9	6

※レントゲン、エコー、CT、胃透視検査を受けられた方はご記入ください		期待以上	期待通り	期待以下	無回答
1	検査時の説明はわかりやすかったですか	23	79	2	77
2	検査は安心して受けることができましたか	19	84	2	76

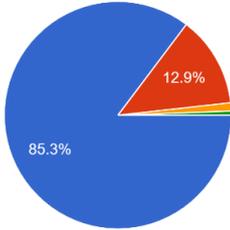
※栄養指導を受けられた方はご記入ください		期待以上	期待通り	期待以下	無回答
1	栄養指導やお話を伺う際の言葉づかい、話すスピードは適切ですか	15	46	0	120

※リハビリテーションをご利用の方はご記入ください		期待以上	期待通り	期待以下	無回答
1	楽しくリハビリに取り組んでいますか	17	15	0	149
2	挨拶やリハビリ説明時の話のスピード、声の大きさは適切ですか	15	16	0	150

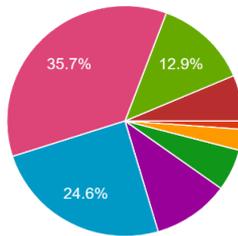
2023年 接遇アンケート（外来）の結果 グラフ

- 実施期間：2023年7月実施
- 配布数： 200 枚
- 回答者： 181名（回答率91 %）
- 回答者情報

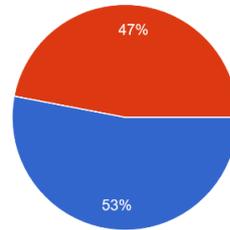
アンケートに回答された方
170 件の回答



患者さまのご年齢
171 件の回答



患者さまの性別
166 件の回答

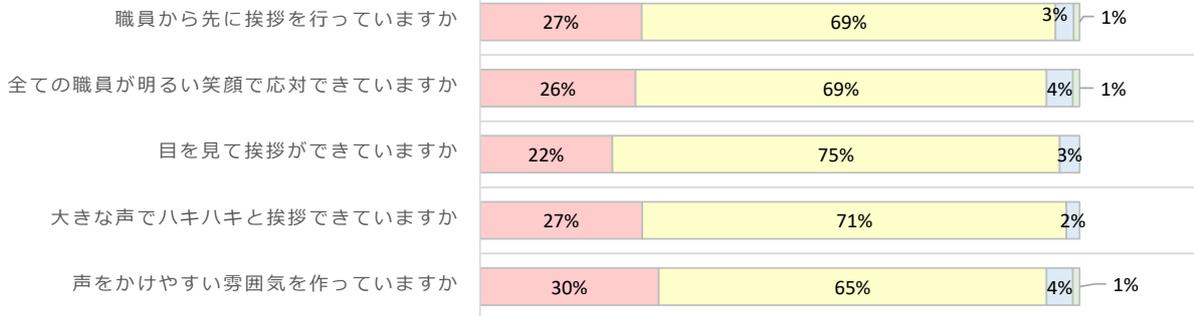


男性
女性

■個別項目の満足度

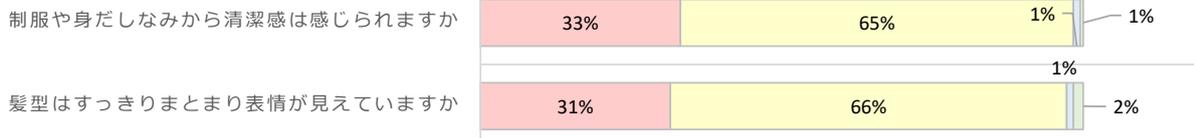
職員の笑顔・挨拶について

■期待以上 ■期待通り ■期待以下 ■無回答



職員の身だしなみについて

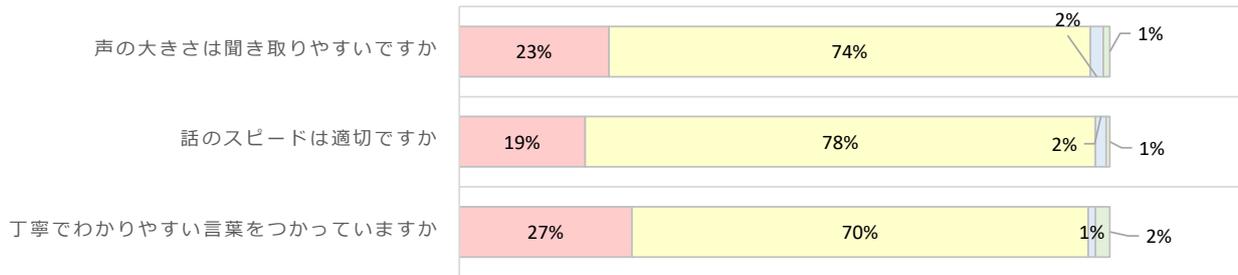
■期待以上 ■期待通り ■期待以下 ■無回答



■個別項目の満足度

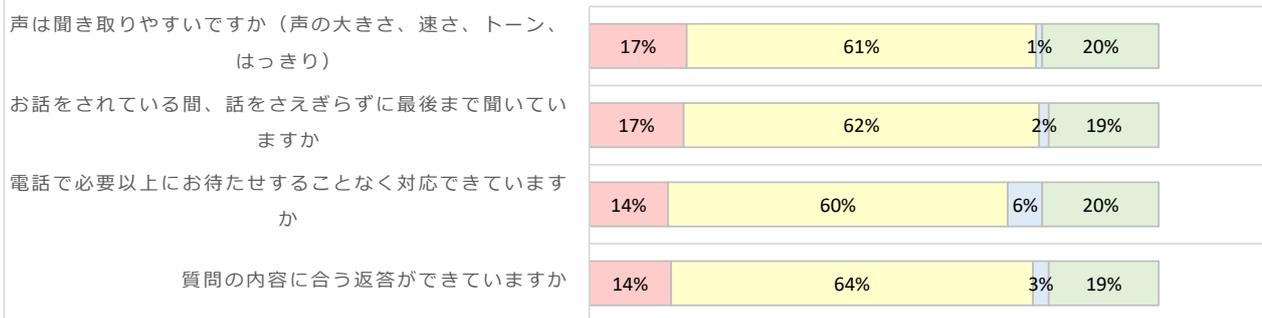
職員の言葉づかいについて

■ 期待以上 ■ 期待通り ■ 期待以下 ■ 無回答



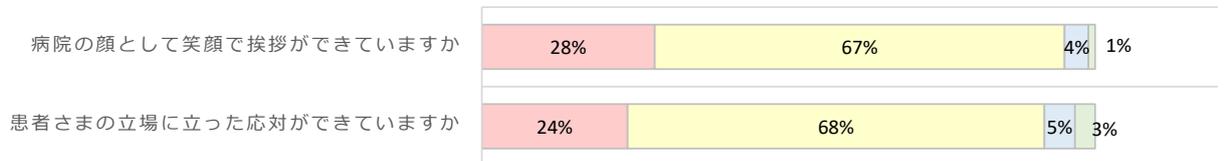
江口病院に電話をかけた方

■ 期待以上 ■ 期待通り ■ 期待以下 ■ 無回答



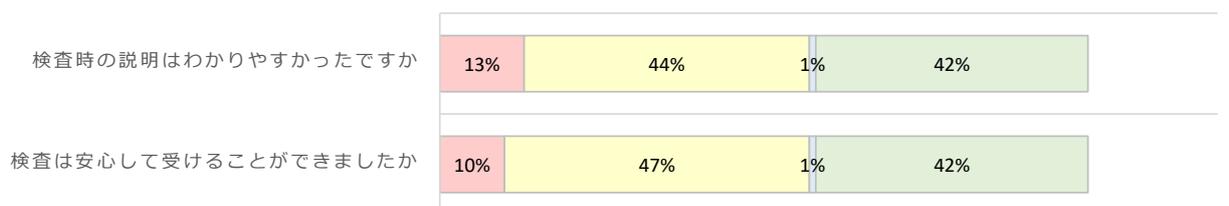
受付について

■ 期待以上 ■ 期待通り ■ 期待以下 ■ 無回答



レントゲン・エコー・CT・胃透視検査

■ 期待以上 ■ 期待通り ■ 期待以下 ■ 無回答



■個別項目の満足度

栄養指導を受けられた方

■ 期待以上 ■ 期待通り ■ 無回答

栄養指導やお話を伺う際の言葉づかい、話すスピードは適切ですか



リハビリテーションをご利用の方

■ 期待以上 ■ 期待通り ■ 無回答

楽しくリハビリに取り組んでいますか



挨拶やリハビリ説明時の話のスピード、声の大きさは適切ですか



2023年 接遇アンケート調査結果（2F病棟）

■実施期間：2023年7月実施

■配布数： 30 枚

■回答者： 25 名 （回答率 83%）

■回答者 本人：8 家族：15 その他：0 無回答：2

■回答者の性別 男性：1 女性：16 無回答：8

■年齢 10代：0 20代：0 30代：1 40代：2 50代：3
60代：3 70代：1 80代：6 90歳以上：2 無回答：7

職員の笑顔、挨拶について		期待以上	期待通り	期待以下	無回答
1	職員から先に挨拶を行っていますか	9	14	1	1
2	全ての職員が明るい笑顔で対応できていますか	13	10	1	1
3	目を見て挨拶ができていますか	9	16	0	0
4	大きな声でハキハキと挨拶できていますか	9	15	0	1
5	声をかけやすい雰囲気を作っていますか	13	11	1	0

職員の身だしなみについて		期待以上	期待通り	期待以下	無回答
1	制服や身だしなみから清潔感は感じられますか	12	13	0	0
2	髪型はすっきりとまわり表情が見えていますか	12	13	0	0

職員の言葉づかいについて		期待以上	期待通り	期待以下	無回答
1	声の大きさは聞きやすいですか	10	15	0	0
2	話のスピードは適切ですか	11	14	0	0
3	丁寧でわかりやすい言葉をつかっていますか	14	11	0	0

※江口病院に電話をかけたことがある方はこちらにもご記入ください		期待以上	期待通り	期待以下	無回答
1	声は聞き取りやすいですか（声の大きさ、速さ、トーン、はっきり）	6	9	0	10
2	お話をされている間、話をさえぎらずに最後まで聞いていますか	6	9	0	10
3	電話で必要以上にお待たせすることなく対応できていますか	5	9	1	10
4	質問の内容に合う返答ができていますか	5	9	0	11

入院期間中についておたずねします		期待以上	期待通り	期待以下	無回答
1	入院時のオリエンテーションは分かりやすいですか	6	12	0	7
2	不安が軽減できるような声掛けができていますか	7	13	0	5
3	分からないことなど質問しやすい雰囲気が作られていますか	7	12	1	5
4	ナースコールにすぐに対応できていますか	7	11	1	6
5	看護ケア・処置時の声掛けは適切で丁寧ですか	7	12	0	6
6	プライバシーは守られていますか（カーテンなど）	6	15	0	4
7	入院環境は快適ですか（臭い、換気、音、夜間の足音、脱衣所の温度など）	8	12	0	5

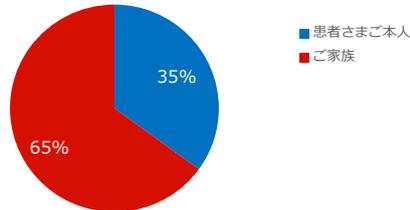
食事についておたずねします		期待以上	期待通り	期待以下	無回答
1	栄養士は笑顔で明るい挨拶ができていますか	6	8	0	11
2	食事のご希望に栄養士はすぐに対応できていますか	6	4	1	14
3	緩和ケア食（まごころ食・お楽しみ食など）を利用されて満足ですか	6	4	0	15

2023年 接遇アンケート（2F病棟）の結果 グラフ

- 実施期間：2023年7月実施
- 配布数： 30 枚
- 回答者： 25名（回答率83 %）
- 回答者情報

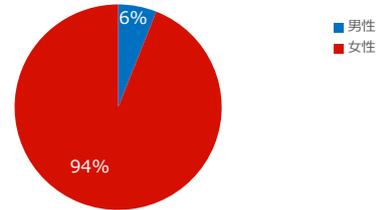
アンケートに回答された方

23件の回答



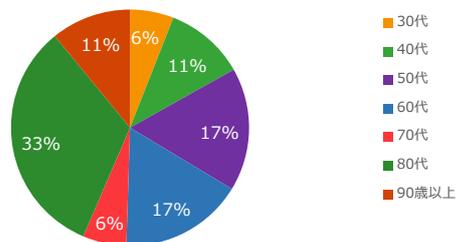
患者さまの性別

17件の回答



患者さまのご年齢

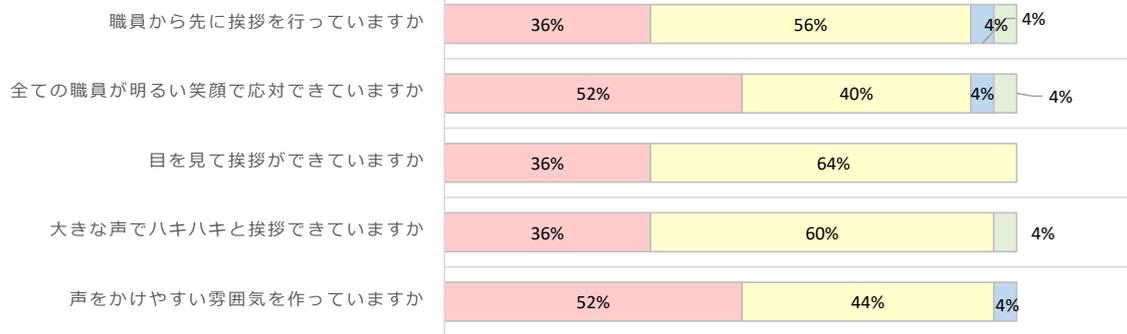
18件の回答



■個別項目の満足度

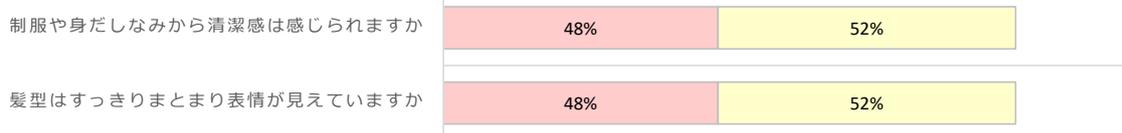
職員の笑顔・挨拶について

■期待以上 ■期待通り ■期待以下 ■無回答

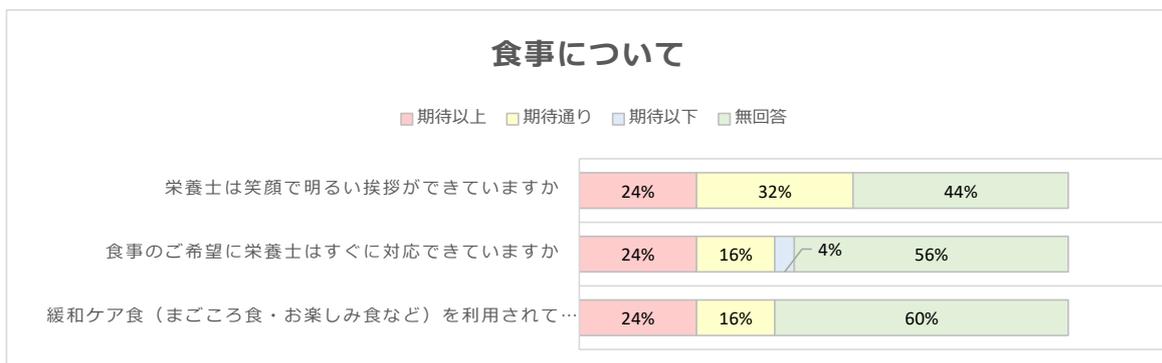
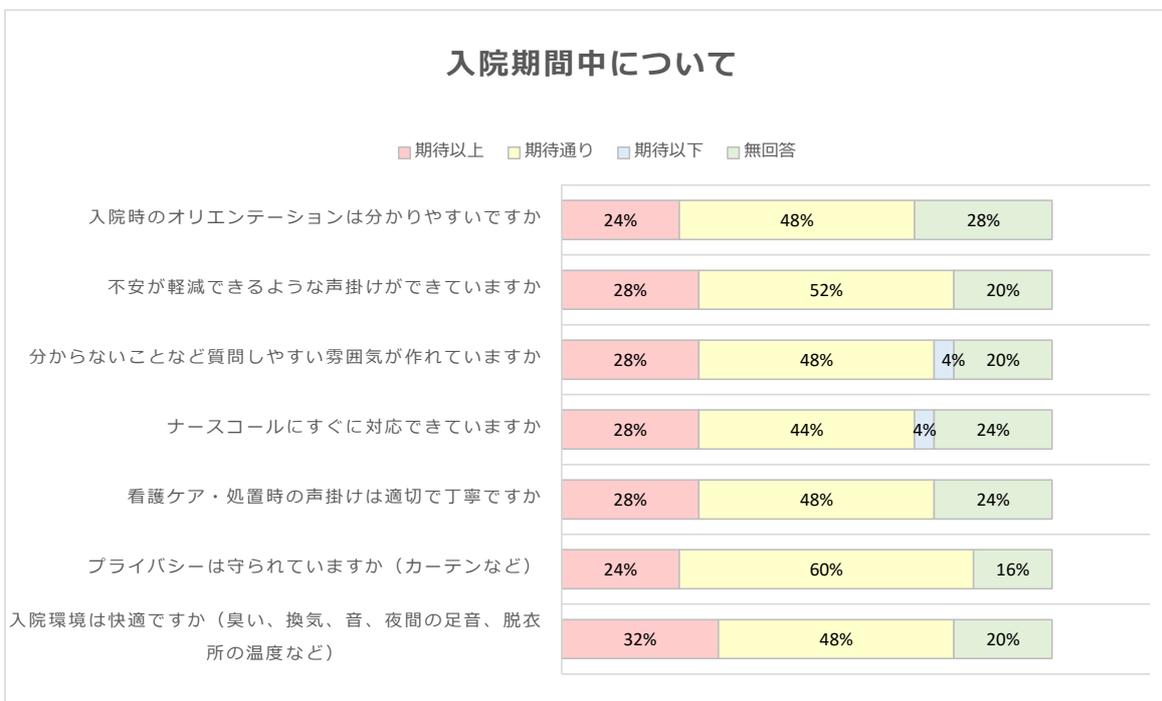
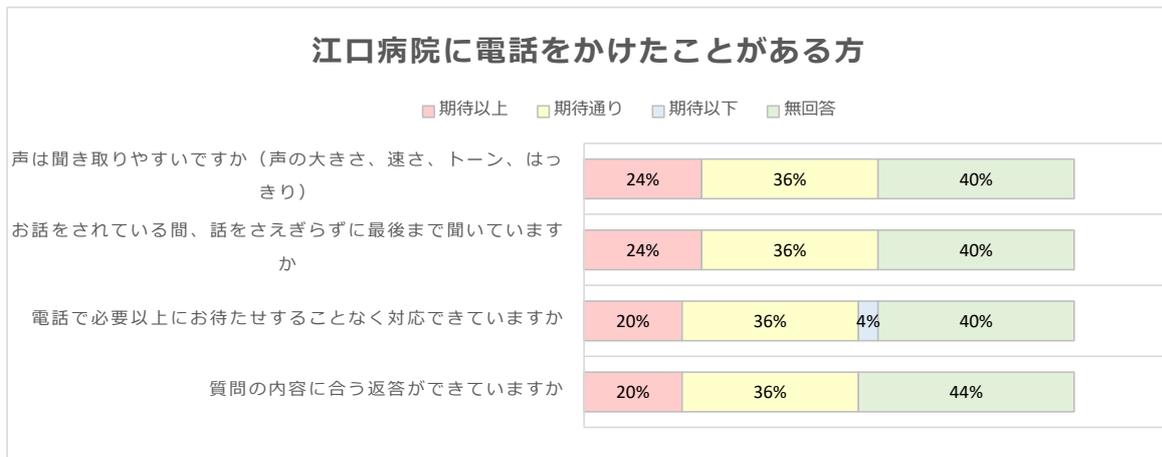
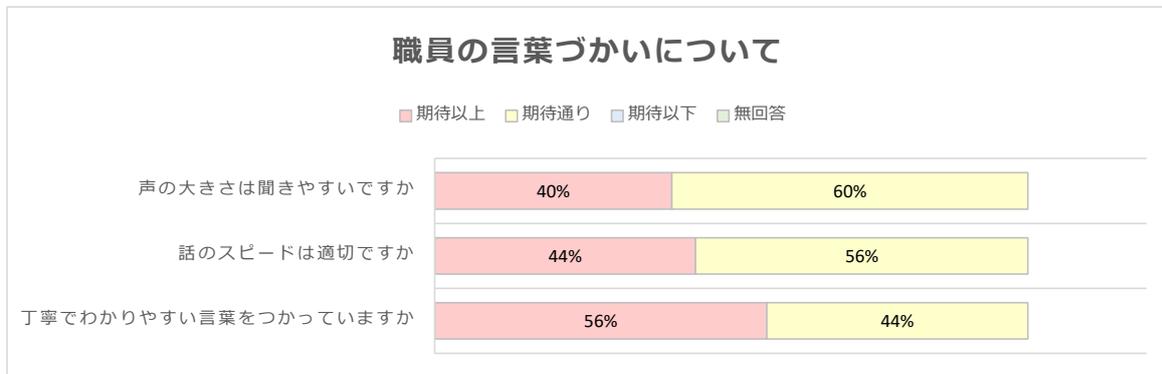


職員の身だしなみについて

■期待以上 ■期待通り ■期待以下 ■無回答



■ 個別項目の満足度



2023年 接遇アンケート調査結果（3F病棟）

■実施期間：2023年7月実施

■配布数： 20 枚

■回答者： 21 名 (回答率 105%)

■回答者 本人：2 家族：18 その他：0 無回答：1

■回答者の性別 男性：8 女性：10 無回答：3

■年齢 10代：0 20代：0 30代：0 40代：0 50代：0
60代：4 70代：4 80代：7 90歳以上：4 無回答：2

職員の笑顔、挨拶について		期待以上	期待通り	期待以下	無回答
1	職員から先に挨拶を行っていますか	9	12	0	0
2	全ての職員が明るい笑顔で対応できていますか	9	12	0	0
3	目を見て挨拶ができていますか	6	15	0	0
4	大きな声でハキハキと挨拶できていますか	9	12	0	0
5	声をかけやすい雰囲気を作っていますか	8	12	1	0

職員の身だしなみについて		期待以上	期待通り	期待以下	無回答
1	制服や身だしなみから清潔感は感じられますか	8	13	0	0
2	髪型はすっきりとまわり表情が見えていますか	7	14	0	0

職員の言葉づかいについて		期待以上	期待通り	期待以下	無回答
1	声の大きさは聞きやすいですか	9	12	0	0
2	話のスピードは適切ですか	7	14	0	0
3	丁寧でわかりやすい言葉をつかっていますか	7	13	0	1

※江口病院に電話をかけたことがある方はこちらにもご記入ください		期待以上	期待通り	期待以下	無回答
1	声は聞き取りやすいですか（声の大きさ、速さ、トーン、はっきり）	6	13	0	2
2	お話をされている間、話をさえぎらずに最後まで聞いていますか	7	12	0	2
3	電話で必要以上にお待たせすることなく対応できていますか	6	12	1	2
4	質問の内容に合う返答ができていますか	5	14	0	2

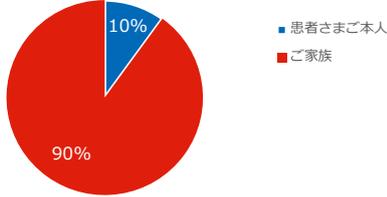
入院期間中についておたずねします		期待以上	期待通り	期待以下	無回答
1	入院時のオリエンテーションは分かりやすいですか	4	9	0	8
2	不安が軽減できるような声掛けができていますか	6	7	1	7
3	分からないことなど質問しやすい雰囲気が作れていますか	4	8	1	8
4	ナースコールにすぐに対応できていますか	5	7	1	8
5	看護ケア・処置時の声掛けは適切で丁寧ですか	5	7	1	8
6	プライバシーは守られていますか（カーテンなど）	4	7	0	10
7	入院環境は快適ですか（臭い、換気、音、夜間の足音、脱衣所の温度など）	3	8	0	10

食事についておたずねします		期待以上	期待通り	期待以下	無回答
1	栄養士は笑顔で明るい挨拶ができていますか	1	2	0	18
2	食事のご希望に栄養士はすぐに対応できていますか	0	2	0	19
3	緩和ケア食（まごころ食・お楽しみ食など）を利用されて満足ですか	0	2	0	19

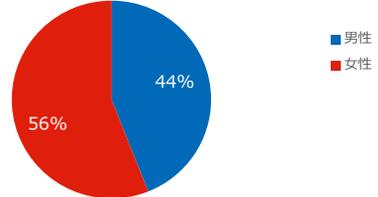
2023年 接遇アンケート（3F病棟）の結果 グラフ

- 実施期間：2023年7月実施
- 配布数： 20 枚
- 回答者： 21名（回答率105 %）
- 回答者情報

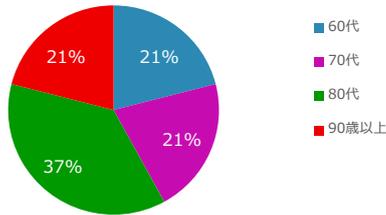
アンケートに回答された方
20件の回答



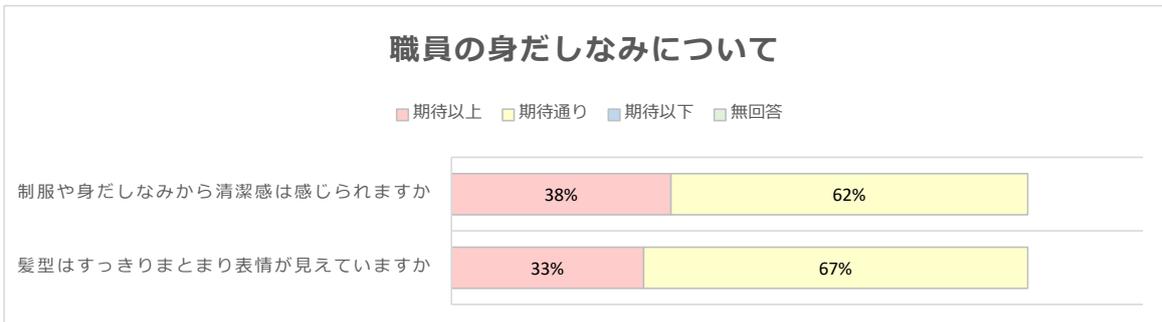
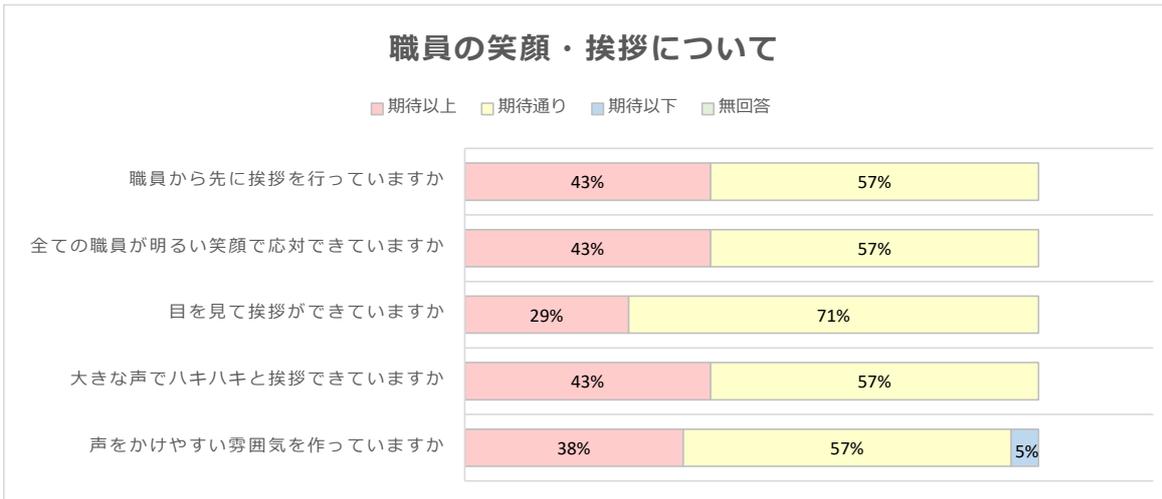
患者さまの性別
18件の回答



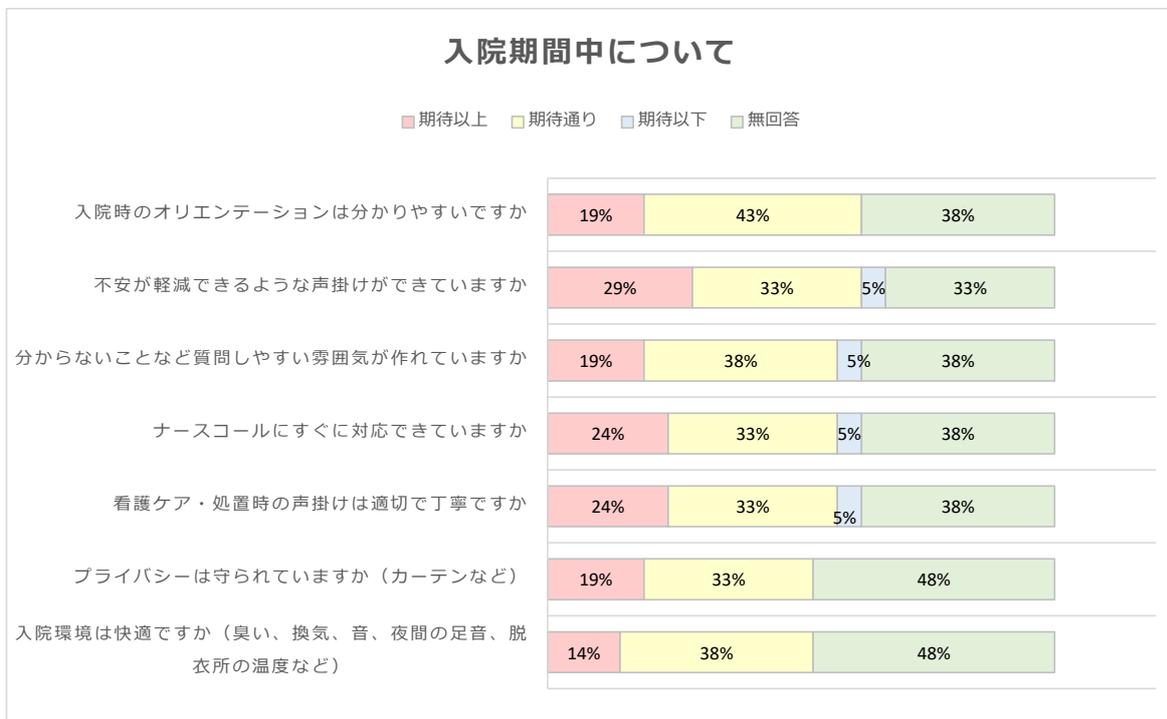
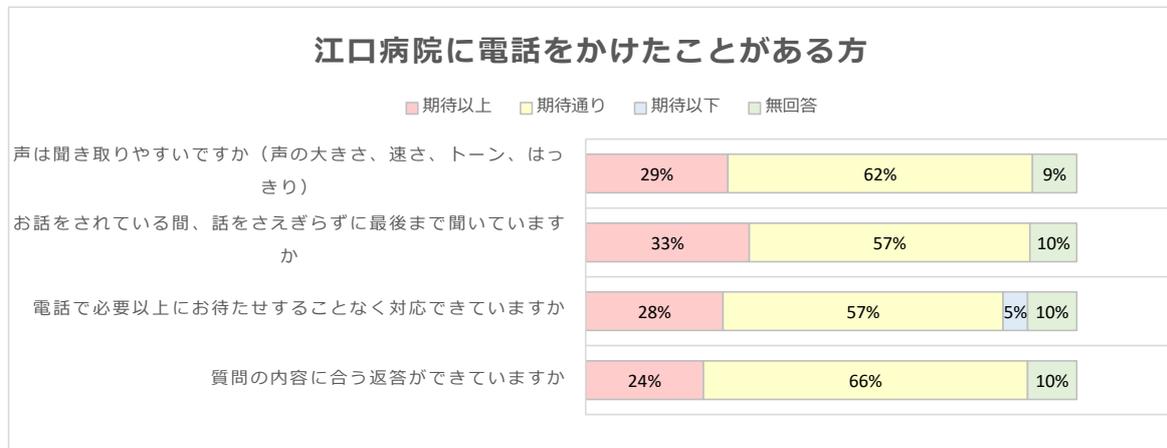
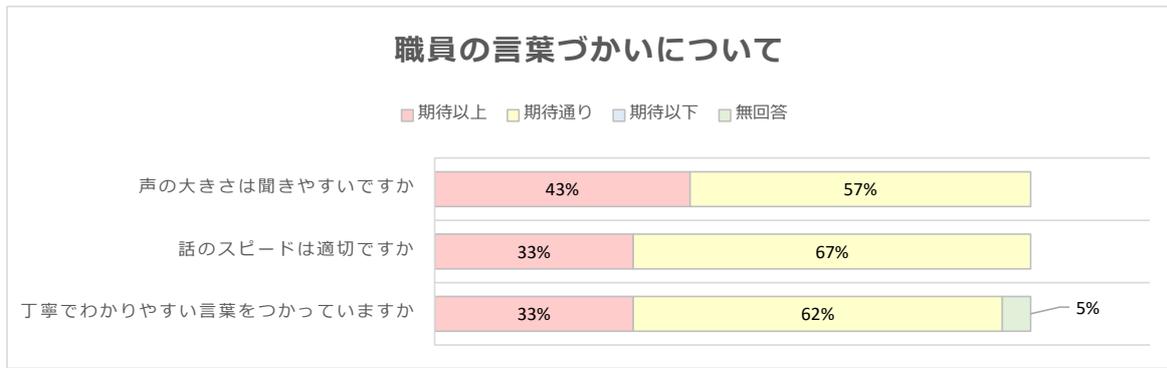
患者さまのご年齢
19件の回答



■個別項目の満足度



■ 個別項目の満足度



2023年 接遇アンケート調査結果（健診）

■実施期間：2023年7月実施

■配布数： 50 枚

■回答者： 31 名 （回答率 62%）

■回答者 本人：31 家族： 0 その他：0 無回答：0

■回答者の性別 男性：15 女性 16 無回答：0

■年齢 10代：0 20代： 8 30代：15 40代： 4 50代： 2
60代：2 70代： 0 80代： 0 90代以上： 0 無回答：0

職員の笑顔、挨拶について		期待以上	期待通り	期待以下	無回答
1	職員から先に挨拶を行っていますか	20	11	0	0
2	全ての職員が明るい笑顔で対応できていますか	25	6	0	0
3	目を見て挨拶ができていますか	21	10	0	0
4	大きな声でハキハキと挨拶できていますか	18	13	0	0
5	声をかけやすい雰囲気を作っていますか	25	6	0	0

職員の身だしなみについて		期待以上	期待通り	期待以下	無回答
1	制服や身だしなみから清潔感を感じられますか	25	6	0	0
2	髪型はすっきりまとも表情が見えていますか	24	7	0	0

職員の言葉づかいについて		期待以上	期待通り	期待以下	無回答
1	声の大きさは聞き取りやすいですか	24	7	0	0
2	話のスピードは適切ですか	19	12	0	0
3	丁寧でわかりやすい言葉をつかっていますか	23	8	0	0

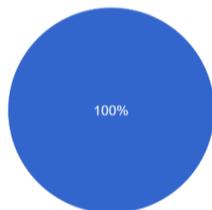
※江口病院に電話をかけたことがある方はこちらにもご記入ください		期待以上	期待通り	期待以下	無回答
1	声は聞き取りやすいですか（声の大きさ、速さ、トーン、はっきり）	17	9	0	5
2	お話をされている間、話をさえぎらずに最後まで聞いていますか	18	8	0	5
3	電話で必要以上にお待たせすることなく対応できていますか	16	10	0	5
4	質問の内容に合う返答ができていますか	17	9	0	5

職員の態度について		期待以上	期待通り	期待以下	無回答
1	健診中の声掛けや案内は十分ですか	23	8	0	0
2	検査時の説明はわかりやすかったですか	21	10	0	0
3	検査は安心して受けることができましたか	24	7	0	0

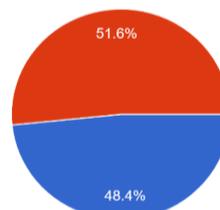
2023年 接遇アンケート（健診）の結果 グラフ

- 実施期間：2023年7月実施
- 配布数： 50 枚
- 回答者： 31名（回答率62 %）
- 回答者情報

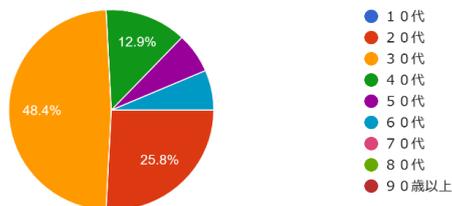
アンケートに回答された方
31件の回答



受検者さまの性別
31件の回答

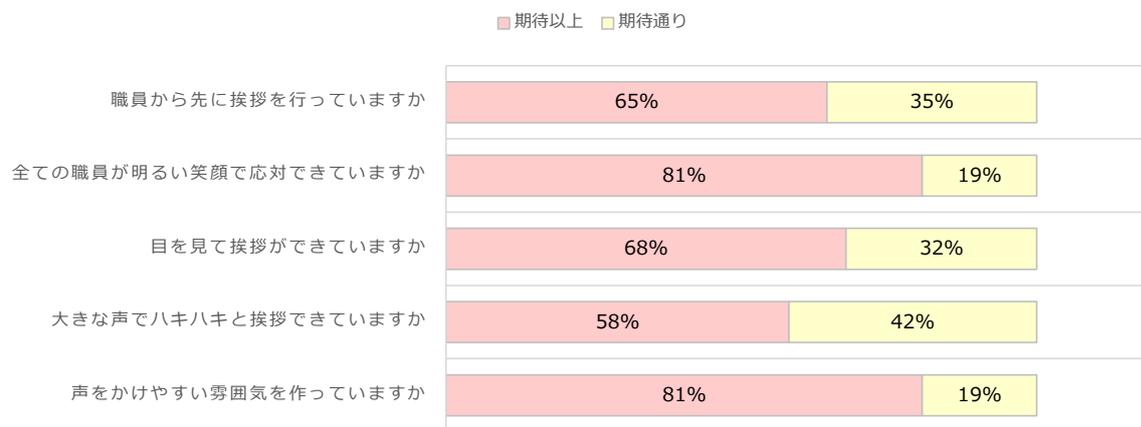


受検者さまの年齢
31件の回答



■個別項目の満足度

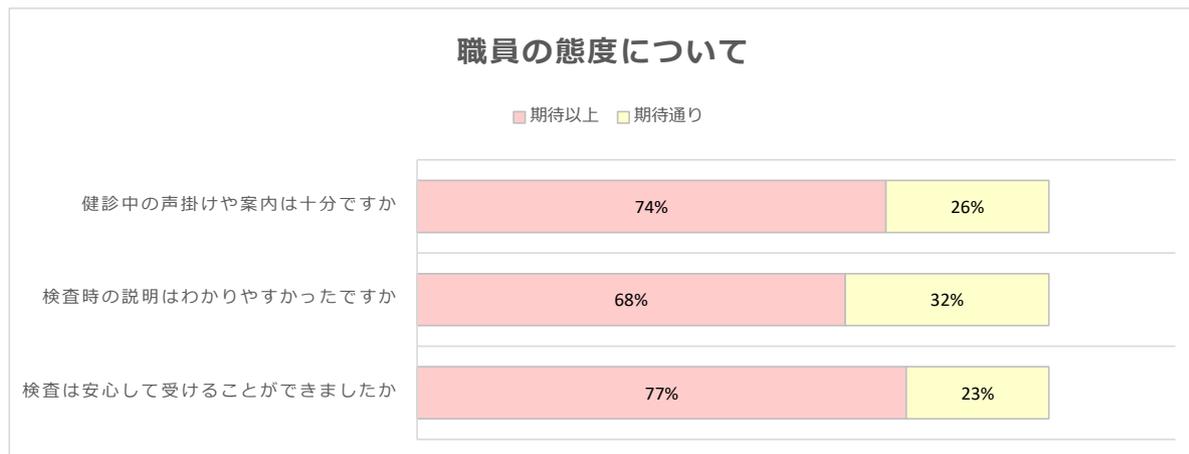
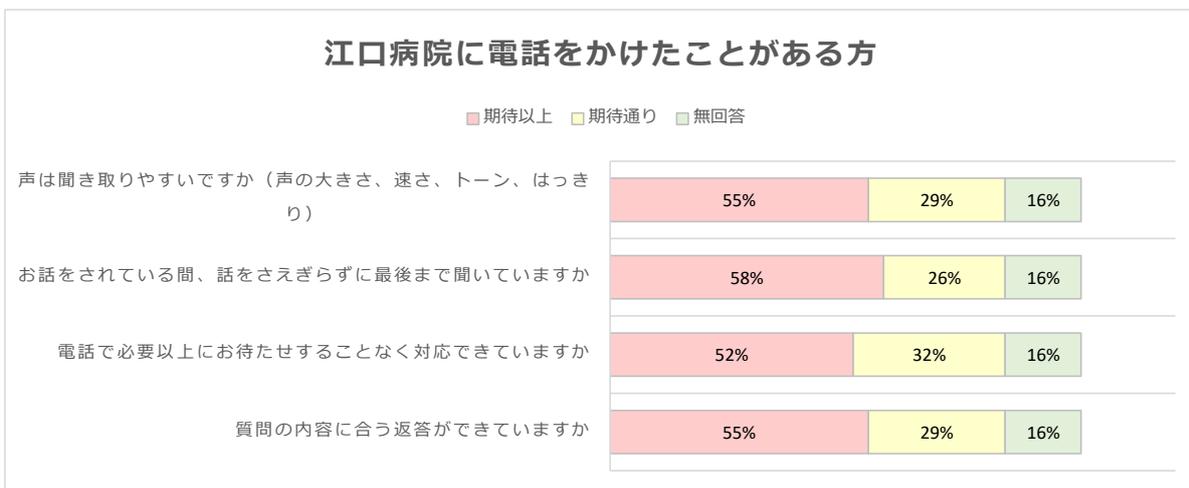
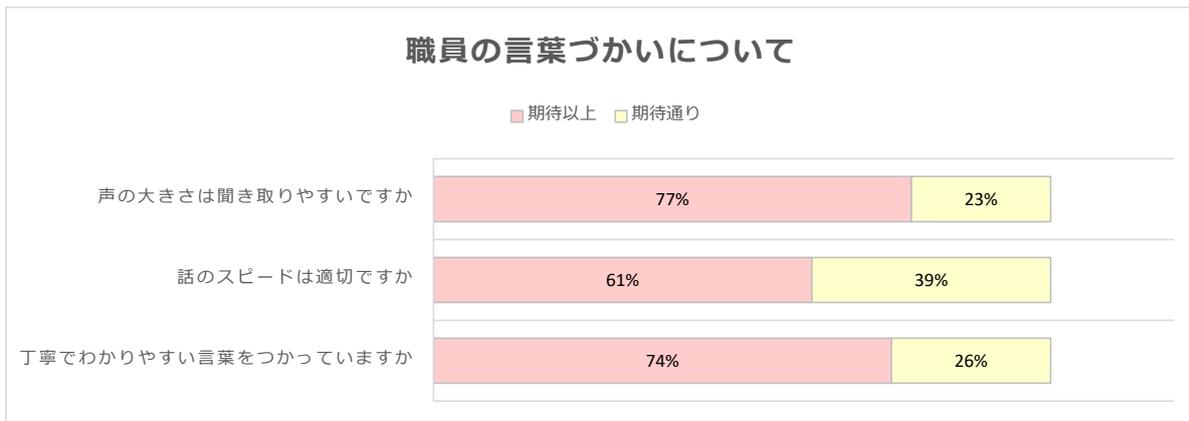
職員の笑顔・挨拶について



職員の身だしなみについて



■ 個別項目の満足度



2023年 接遇アンケート調査結果（居宅）

■実施期間：2023年7月実施

■配布数： 50 枚

■回答者： 38 名 （回答率 76%）

■回答者 本人：9 家族：26 その他：0 無回答：3

■回答者の性別 男性：6 女性 30 無回答：2

■年齢 10代：0 20代：0 30代：0 40代：0 50代：3
60代：6 70代：3 80代：14 90歳以上：9 無回答：3

職員の笑顔、挨拶について		期待以上	期待通り	期待以下	無回答
1	職員から先に挨拶を行っていますか	17	21	0	0
2	全ての職員が明るい笑顔で対応できていますか	16	22	0	0
3	目を見て挨拶ができていますか	16	22	0	0
4	大きな声でハキハキと挨拶できていますか	18	20	0	0
5	声をかけやすい雰囲気を作っていますか	21	16	1	0

職員の身だしなみについて		期待以上	期待通り	期待以下	無回答
1	制服や身だしなみから清潔感を感じられますか	17	21	0	0
2	髪型はすっきりまとも表情が見えていますか	17	21	0	0

職員の言葉づかいについて		期待以上	期待通り	期待以下	無回答
1	声の大きさは聞き取りやすいですか	16	21	0	1
2	話のスピードは適切ですか	16	21	0	1
3	丁寧にわかりやすい言葉をつかっていますか	19	18	0	1

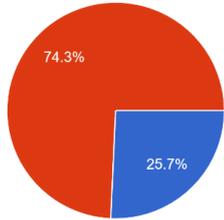
※江口病院に電話をかけたことがある方はこちらにもご記入ください		期待以上	期待通り	期待以下	無回答
1	声は聞き取りやすいですか（声の大きさ、速さ、トーン、はっきり）	6	17	1	14
2	お話をされている間、話をさえぎらずに最後まで聞いていますか	6	16	0	16
3	電話で必要以上にお待たせすることなく対応できていますか	7	15	1	15
4	質問の内容に合う返答ができていますか	7	16	0	15

職員の態度について		期待以上	期待通り	期待以下	無回答
1	相談しやすい雰囲気に対応できていますか	22	15	0	1
2	利用者様やご家族様の体調や気持ちに合わせて相談時間や相談場所を配慮していますか	22	16	0	0
3	サービスの利用変更時や緊急時等にも、丁寧に迅速な対応ができていますか	22	16	0	0

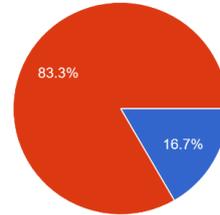
2023年 接遇アンケート（居宅）の結果 グラフ

- 実施期間：2023年7月実施
- 配布数： 50枚
- 回答者： 38名（回答率 76 %）
- 回答者情報

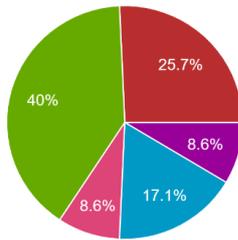
アンケートに回答された方
35件の回答



利用者さまの性別
36件の回答

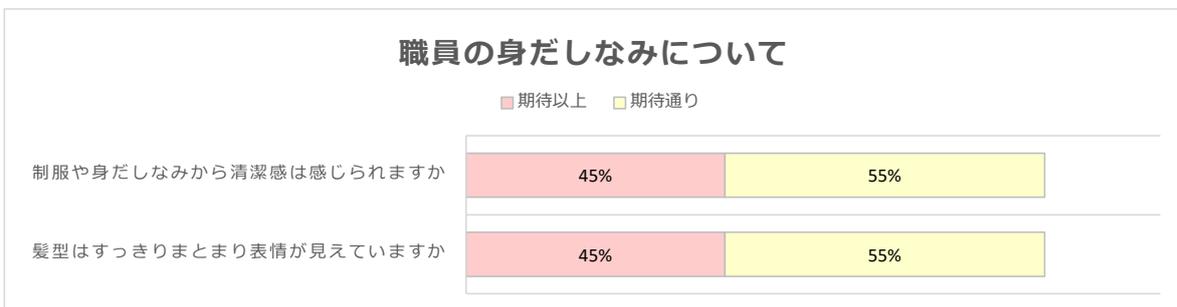
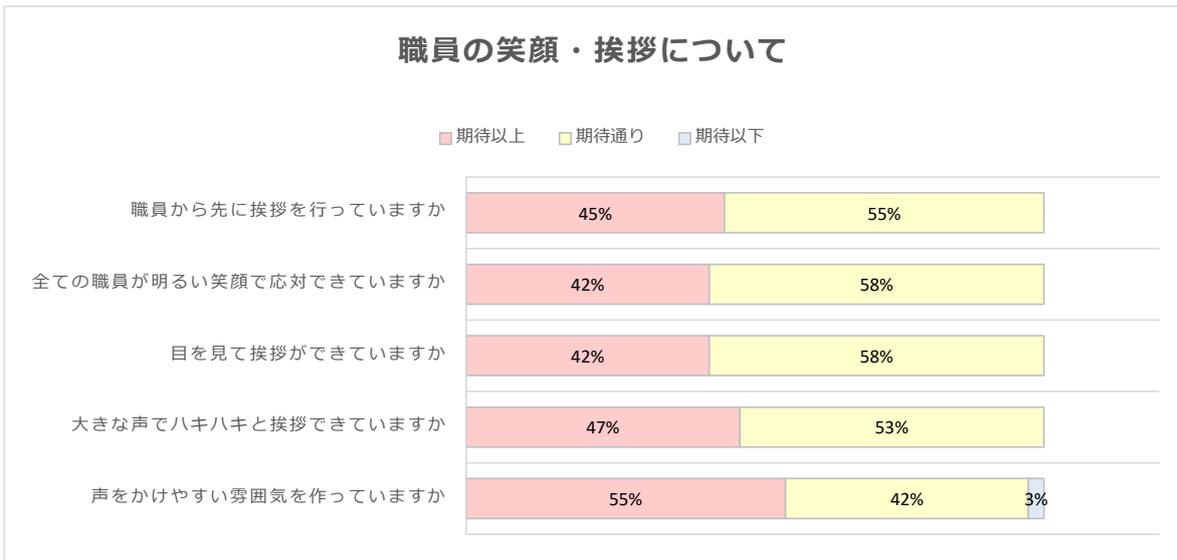


利用者さまのご年齢
35件の回答

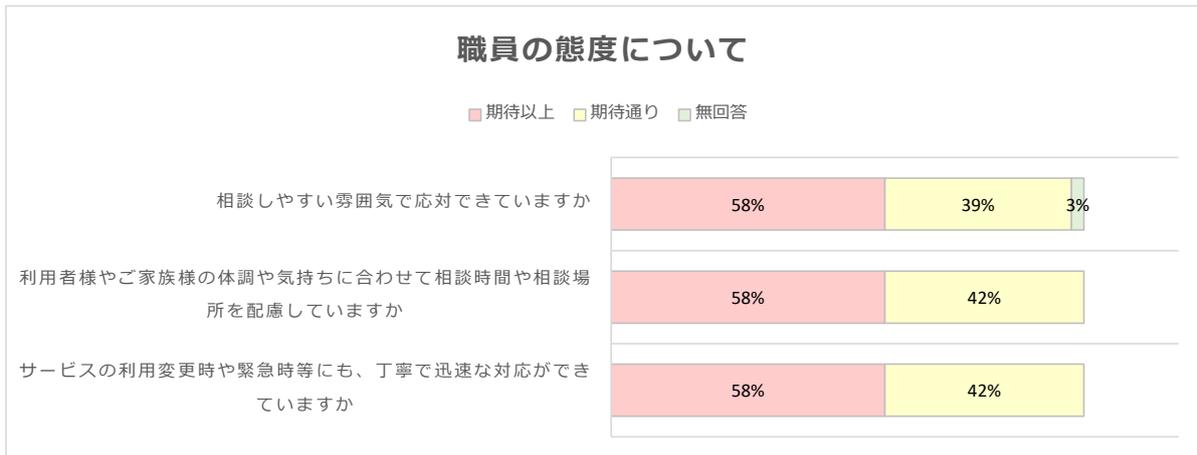
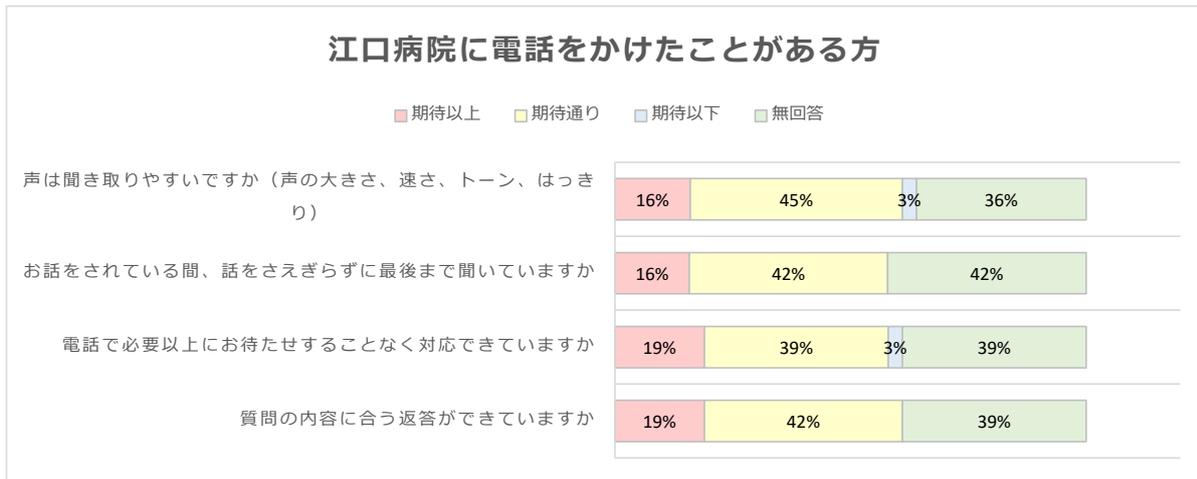
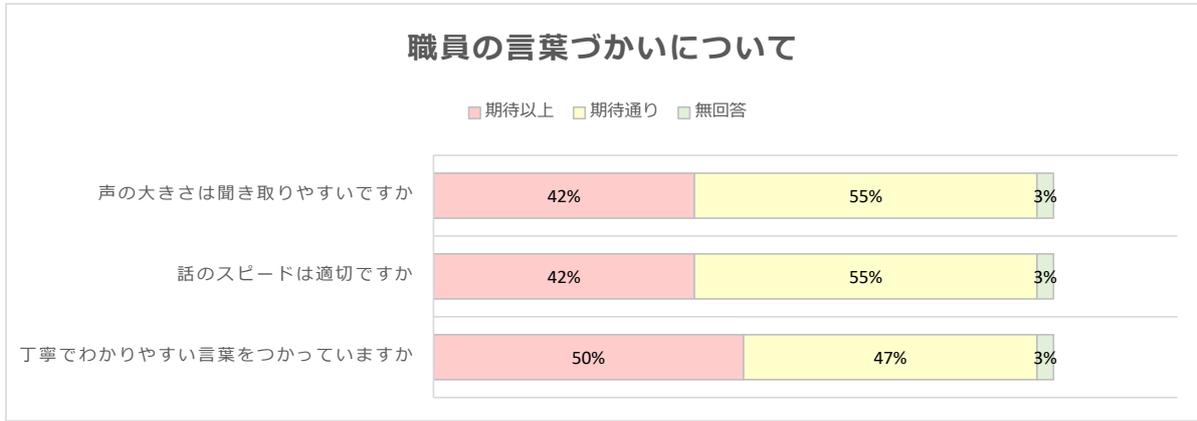


- 10代
- 20代
- 30代
- 40代
- 50代
- 60代
- 70代
- 80代
- 90歳以上

■個別項目の満足度



■個別項目の満足度



2023年 接遇アンケート調査結果（通所リハ）

■実施期間：2023年7月実施

■配布数： 50 枚

■回答者： 50 名 （回答率 100%）

■回答者 本人：18 家族：15 その他：0 無回答：17

■回答者の性別 男性：10 女性：27 無回答：13

■年齢 10代：0 20代：0 30代：0 40代：0 50代：0
60代：1 70代：5 80代：29 90歳以上：11 無回答：4

職員の笑顔、挨拶について		期待以上	期待通り	期待以下	無回答
1	職員から先に挨拶を行っていますか	25	22	0	3
2	全ての職員が明るい笑顔で対応できていますか	25	25	0	0
3	目を見て挨拶ができていますか	21	27	1	1
4	大きな声でハキハキと挨拶できていますか	24	25	0	1
5	声をかけやすい雰囲気を作っていますか	26	22	0	2

職員の身だしなみについて		期待以上	期待通り	期待以下	無回答
1	制服や身だしなみから清潔感を感じられますか	22	26	0	2
2	髪型はすっきりまとも表情が見えていますか	19	30	0	1

職員の言葉づかいについて		期待以上	期待通り	期待以下	無回答
1	声の大きさは聞きやすいですか	20	30	0	0
2	話のスピードは適切ですか	16	32	0	2
3	丁寧にわかりやすい言葉をつかっていますか	20	27	0	3

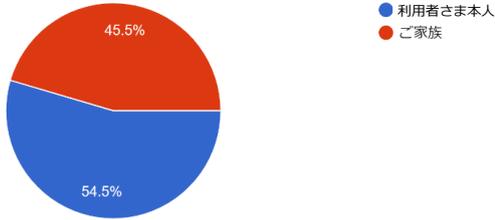
※江口病院に電話をかけたことがある方はこちらにもご記入ください		期待以上	期待通り	期待以下	無回答
1	声は聞き取りやすいですか（声の大きさ、速さ、トーン、はっきり）	10	29	0	11
2	お話をされている間、話をさえぎらずに最後まで聞いていますか	10	28	1	11
3	電話で必要以上にお待たせすることなく対応できていますか	7	32	0	11
4	質問の内容に合う返答ができていますか	8	29	1	12

その他についておたずねします		期待以上	期待通り	期待以下	無回答
1	送迎時、安心して乗車されていますか	25	23	0	2
2	リハビリ内容、集団体操に対して満足されていますか	20	27	0	3
3	通所リハビリ内は、過ごしやすい環境作りができていますか	19	27	1	3

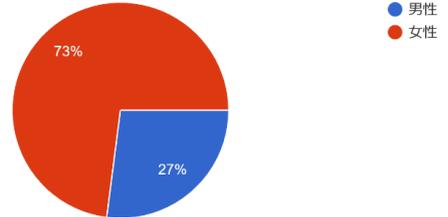
2023年 接遇アンケート（通所リハ）の結果 グラフ

- 実施期間：2023年7月実施
- 配布数： 50 枚
- 回答者： 50名（回答率100 %）
- 回答者情報

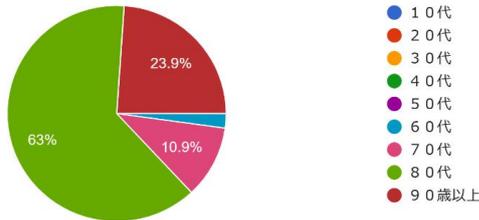
アンケートに回答された方
33 件の回答



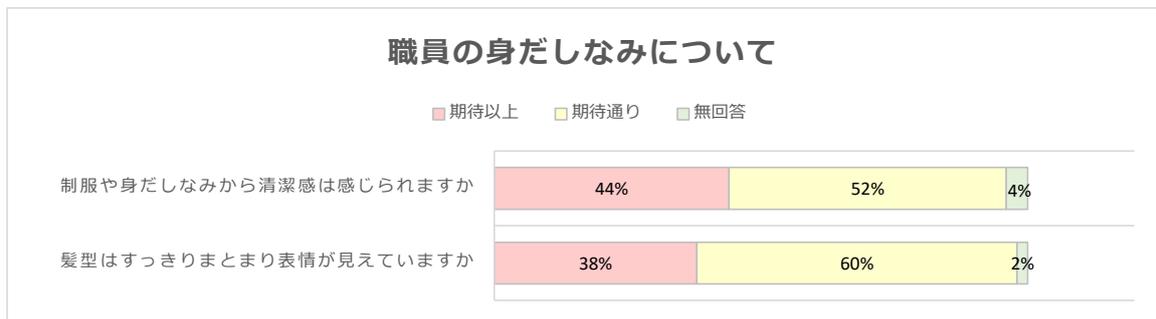
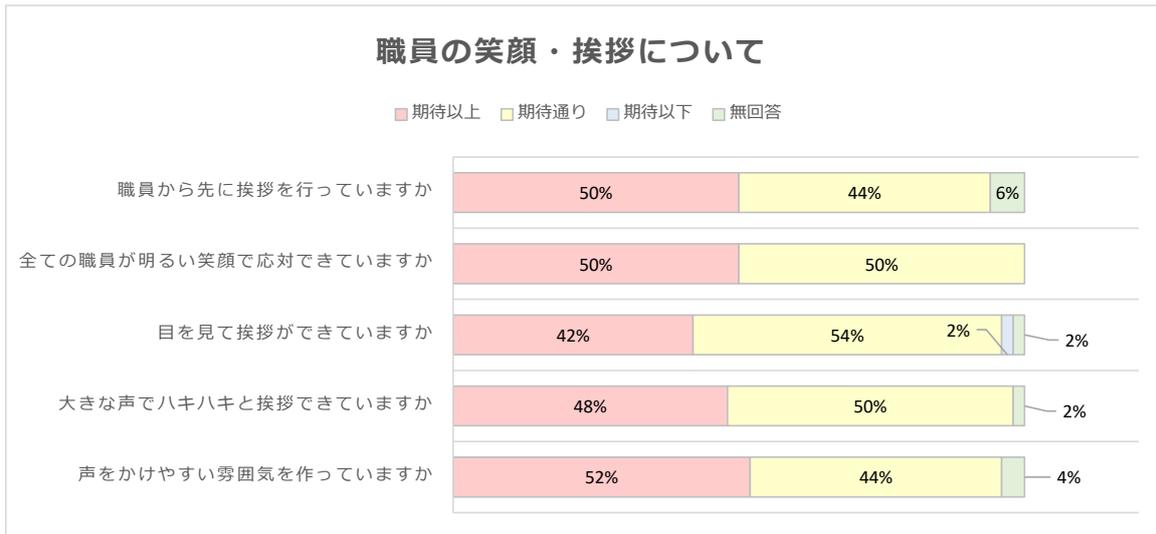
利用者さまの性別
37 件の回答



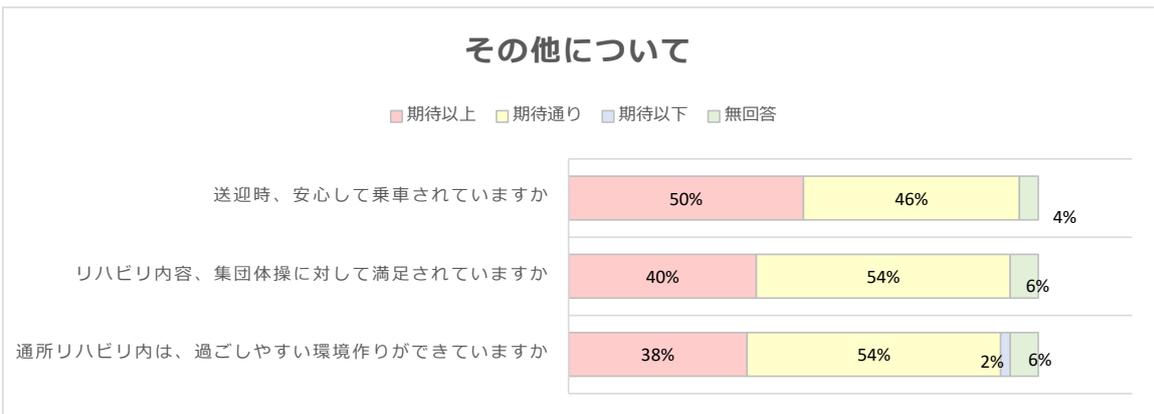
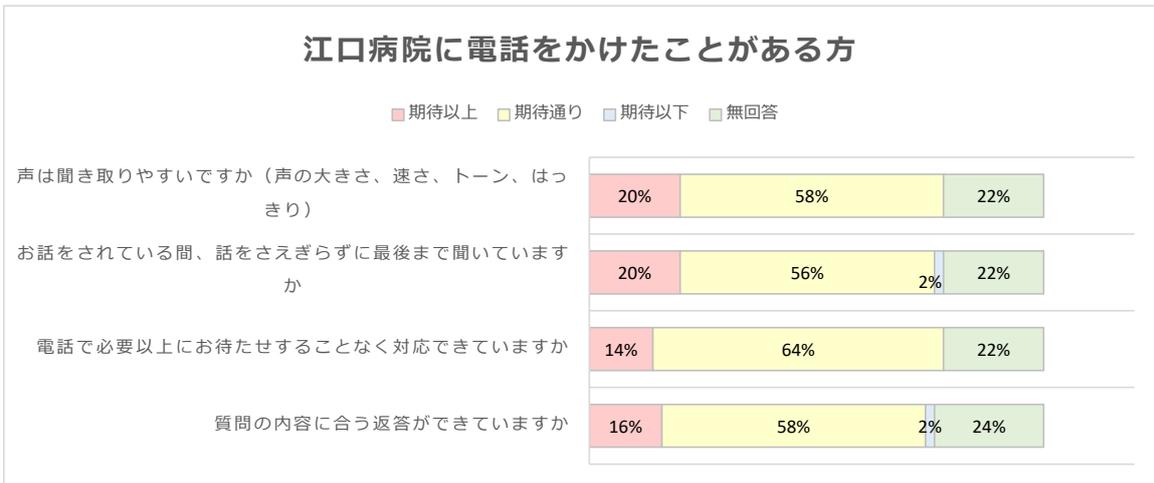
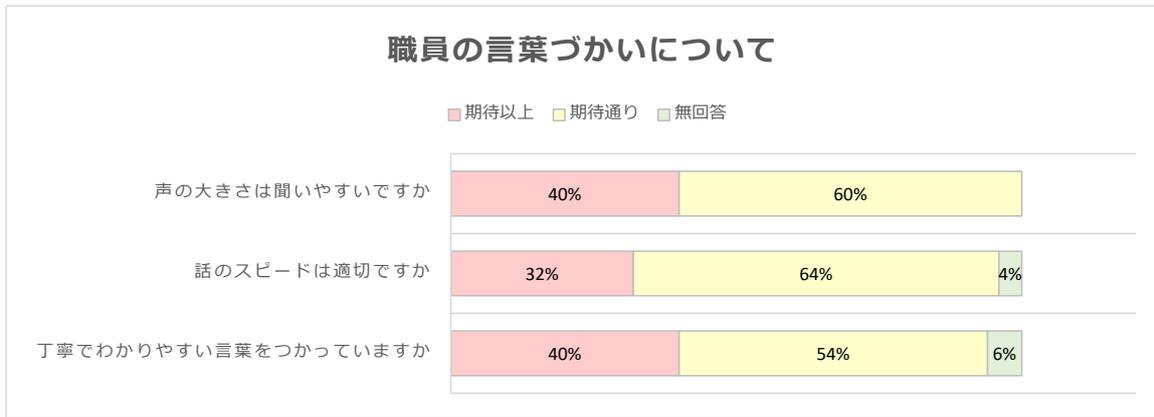
利用者さまのご年齢 ご年齢
46 件の回答



■個別項目の満足度



■ 個別項目の満足度



2023年 接遇アンケート調査結果（訪看）

■実施期間：2023年7月実施

■配布数： 50 枚

■回答者： 41 名 （回答率 82%）

■回答者 本人：27 家族： 11 その他：0 無回答： 3

■回答者の性別 男性：13 女性 26 無回答：2

■年齢 10代：0 20代：0 30代：0 40代：0 50代：1
60代：4 70代：8 80代：20 90代以上：8 無回答：0

職員の笑顔、挨拶について		期待以上	期待通り	期待以下	無回答
1	職員から先に挨拶を行っていますか	21	20	0	0
2	全ての職員が明るい笑顔で対応できていますか	18	23	0	0
3	目を見て挨拶ができていますか	20	20	1	0
4	大きな声でハキハキと挨拶できていますか	23	17	1	0
5	声をかけやすい雰囲気を作っていますか	23	16	2	0

職員の身だしなみについて		期待以上	期待通り	期待以下	無回答
1	制服や身だしなみから清潔感を感じられますか	21	19	1	0
2	髪型はすっきりまとも表情が見えていますか	20	21	0	0

職員の言葉づかいについて		期待以上	期待通り	期待以下	無回答
1	声の大きさは聞き取りやすいですか	22	17	0	2
2	話のスピードは適切ですか	21	19	1	0
3	丁寧でわかりやすい言葉をつかっていますか	26	14	1	0

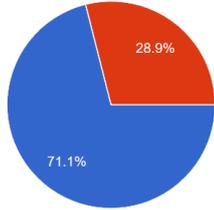
※江口病院に電話をかけたことがある方はこちらにもご記入ください		期待以上	期待通り	期待以下	無回答
1	声は聞き取りやすいですか（声の大きさ、速さ、トーン、はっきり）	8	6	1	26
2	お話をされている間、話をさえぎらずに最後まで聞いていますか	7	8	0	26
3	電話で必要以上にお待たせすることなく対応できていますか	7	6	2	26
4	質問の内容に合う返答ができていますか	7	7	1	26

職員の態度について		期待以上	期待通り	期待以下	無回答
1	スタッフは相談しやすい雰囲気に対応できていますか	32	9	0	0
2	話を最後まで傾聴していますか	29	12	0	0
3	接する距離感は適切ですか	29	12	0	0

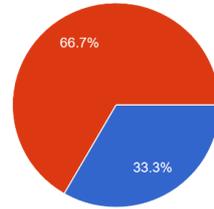
2023年 接遇アンケート（訪看）の結果 グラフ

- 実施期間：2023年7月実施
- 配布数： 50枚
- 回答者： 41名（回答率 82 %）
- 回答者情報

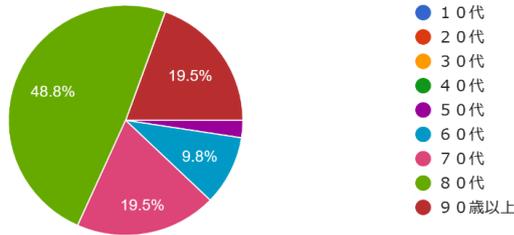
アンケートに回答された方
38件の回答



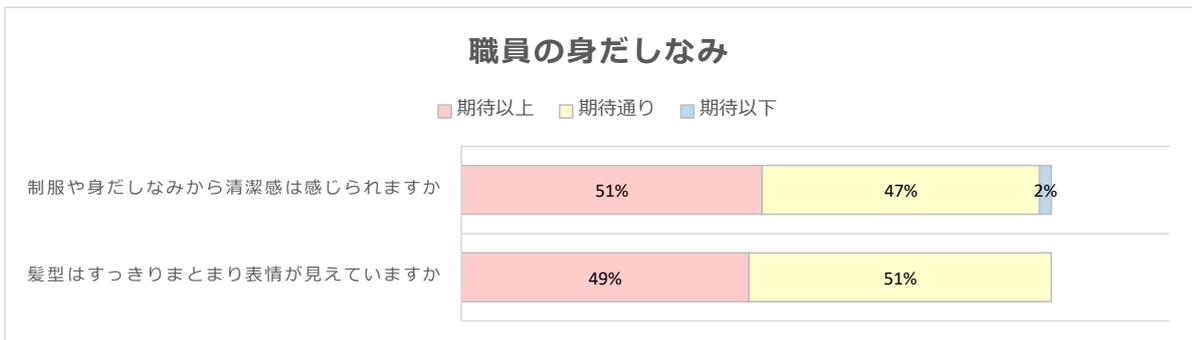
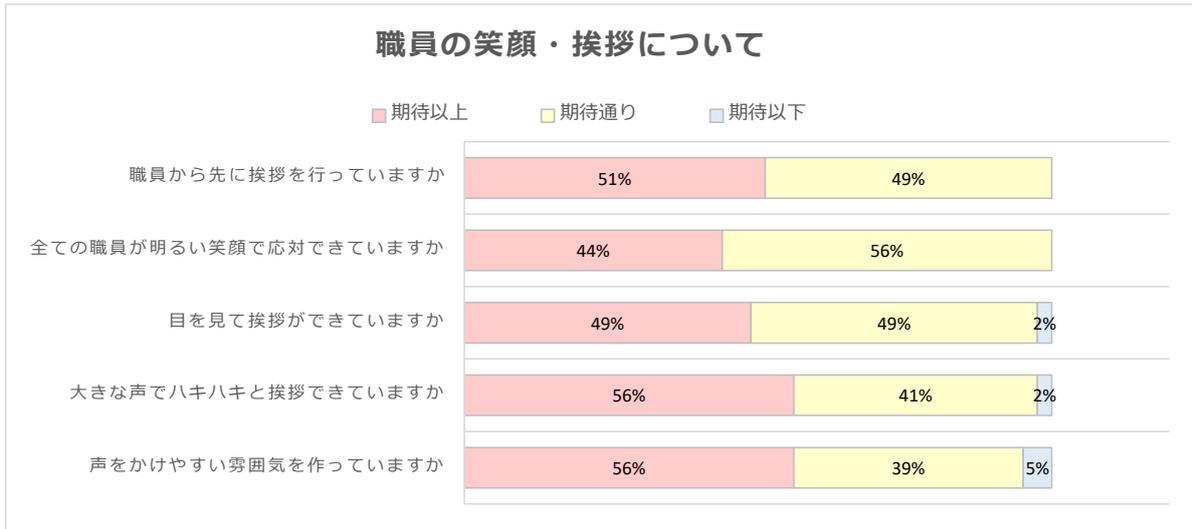
患者さまの性別
39件の回答



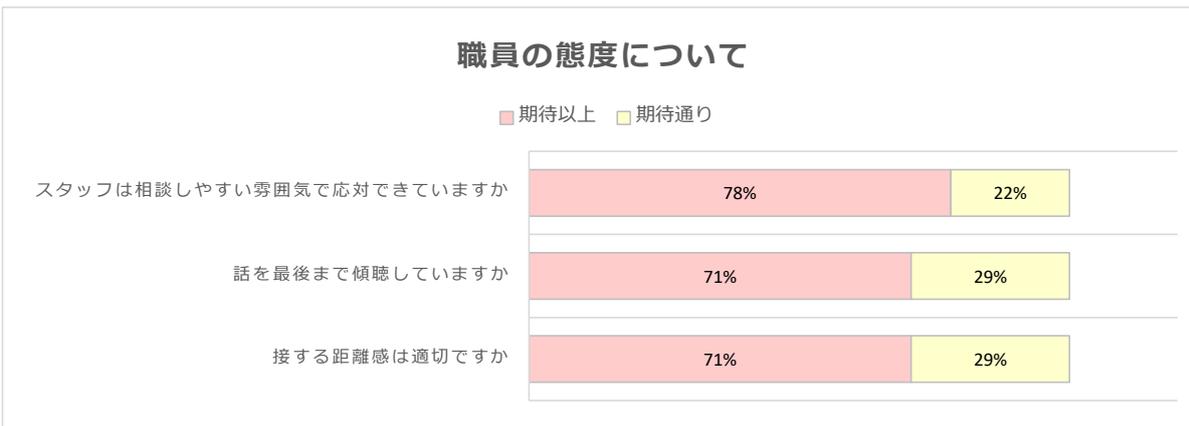
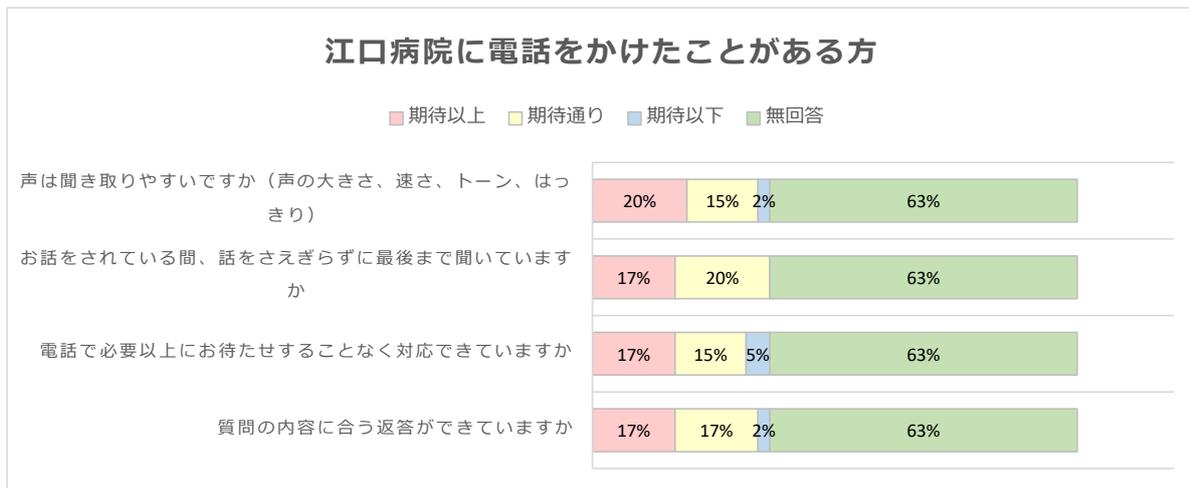
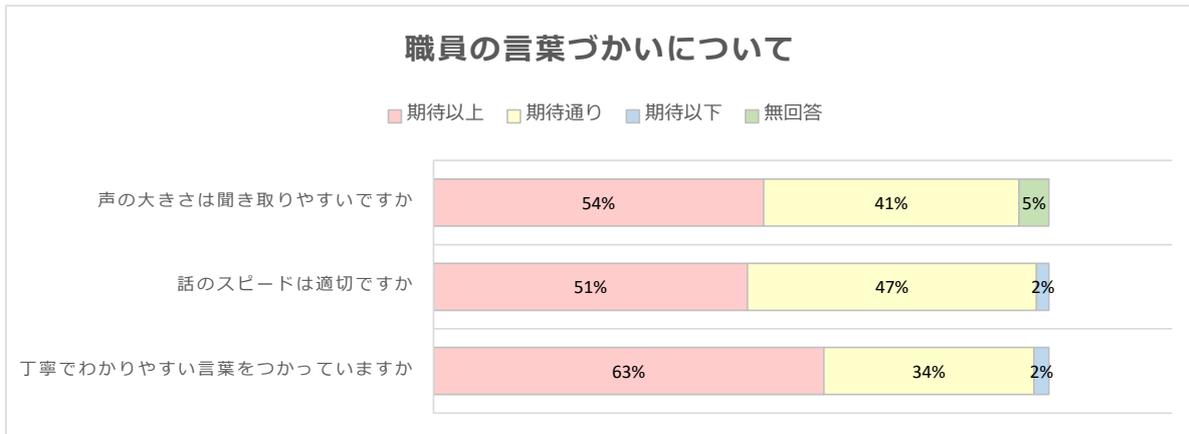
患者さまのご年齢
41件の回答



■個別項目の満足度



■ 個別項目の満足度



2023年 接遇アンケート調査結果（地域医療連携）

■実施期間：2023年7月実施

■配布数： 20 枚

■回答者： 18 名 （回答率 90%）

■回答者 本人：0 家族：0 その他：12 無回答：6

■回答者の性別 男性：4 女性 13 無回答：1

■年齢 10代：0 20代：3 30代：6 40代：4 50代：3
60代：1 70代：0 80代：0 90代以上：0 無回答：1

職員の笑顔、挨拶について		期待以上	期待通り	期待以下	無回答
1	職員から先に挨拶を行っていますか	7	9	1	1
2	全ての職員が明るい笑顔で対応できていますか	7	7	3	1
3	目を見て挨拶ができていますか	8	8	1	1
4	大きな声でハキハキと挨拶できていますか	7	9	1	1
5	声をかけやすい雰囲気を作っていますか	7	8	2	1

職員の身だしなみについて		期待以上	期待通り	期待以下	無回答
1	制服や身だしなみから清潔感を感じられますか	6	10	1	1
2	髪型はすっきりまとも表情が見えていますか	6	10	1	1

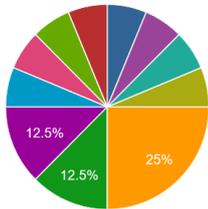
職員の言葉づかいについて		期待以上	期待通り	期待以下	無回答
1	声の大きさは聞き取りやすいですか	5	11	1	1
2	話のスピードは適切ですか	5	12	0	1
3	丁寧にわかりやすい言葉をつかっていますか	6	10	1	1

※江口病院に電話をかけたことがある方はこちらにもご記入ください		期待以上	期待通り	期待以下	無回答
1	声は聞き取りやすいですか（声の大きさ、速さ、トーン、はっきり）	7	11	0	0
2	お話をされている間、話をさえぎらずに最後まで聞いていますか	6	11	1	0
3	電話で必要以上にお待たせすることなく対応できていますか	5	13	0	0
4	質問の内容に合う返答ができていますか	6	12	0	0

2023年 接遇アンケート（地域医療連携室）の結果 グラフ

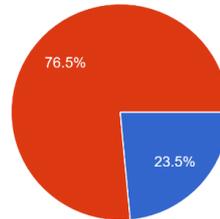
- 実施期間：2023年7月実施
- 配布数： 20枚
- 回答者： 18名（回答率 90 %）
- 回答者情報

アンケートに回答された方
16件の回答



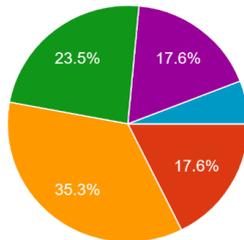
- 患者さまご本人
- ご家族
- 地域包括支援センター
- 事業所
- 他院MSW
- MSW
- 医療ソーシャルワーカー
- ケアマネジャー
- 施設職員
- 他医療機関
- 医療関係者
- CM

性別
17件の回答



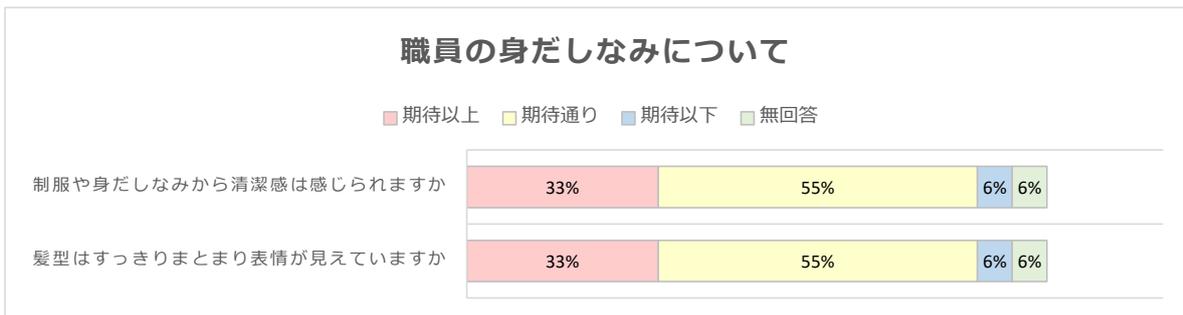
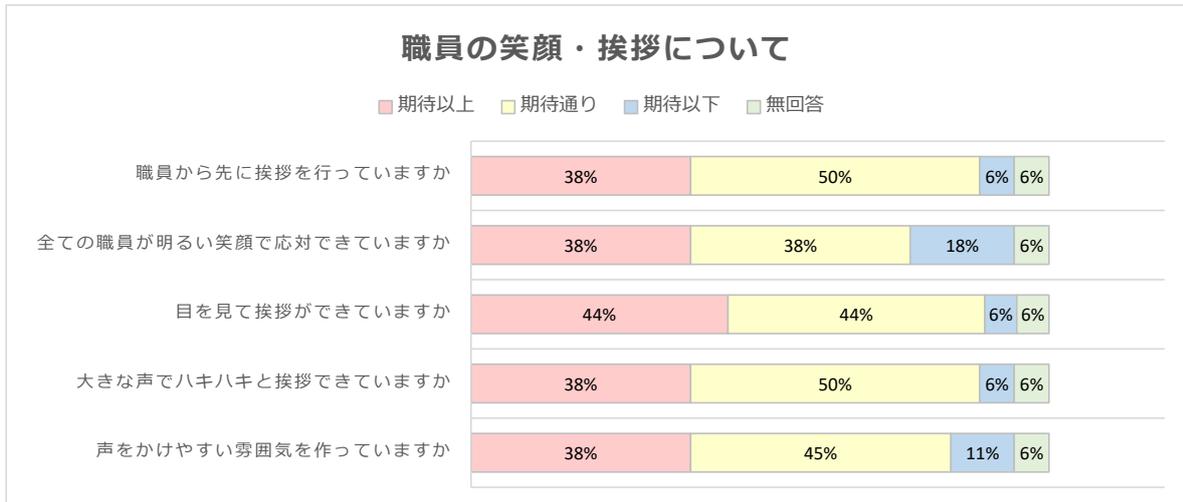
- 男性
- 女性

年齢
17件の回答



- 10代
- 20代
- 30代
- 40代
- 50代
- 60代
- 70代
- 80代
- 90歳以上

■個別項目の満足度



■ 個別項目の満足度

